

## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Efim, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.**

**Titular de la UNE: PABLO SOTO HEALY**

RÍO GUADIANA NO. 31 INT PISO 1, COLONIA RENACIMIENTO C.P. 6500 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUHTÉMOC ENTIDAD  
FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: A UNOS PASOS DE LA CANTINA GUADIANA 19 ENTRE CALLE AVENIDA  
PASEO DE LA REFORMA Y CALLE RÍO LERMA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: psoto@efim.com 5536842000 EXT. 182

HORARIO PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 14:00 HORAS;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://www.efim.com>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 26/01/2023 16:22 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

**Ciudad de México PABLO SOTO HEALY**

RÍO GUADIANA NO. 31 INT PISO 1, COLONIA RENACIMIENTO C.P. 6500 ALCALDÍA/MUNICIPIO:CUAUHTÉMOC ENTIDAD FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: A UNOS PASOS DE LA CANTINA GUADIANA 19 ENTRE CALLE AVENIDA PASEO DE LA REFORMA Y CALLE RÍO LERMA  
TELÉFONO(S): 5536842000 EXT. 182 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): psoto@efim.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes:  
09:00 - 14:00 HORAS;